

2019年度 事業報告

1. 子ども電話事業	
傾聴による子ども電話 (毎月5と0のつく日)	2回線、74日開設、総着信数2,820件、開設時間321.5時間 受け手 2020年3月現在28名 支え手7名 ・「2019夏の全国一斉電話キャンペーン」(8/22～9/4の14時から23時)に参加 当団体の参加日時 8/24-14時～15時、21時～23時 8/25・8/30-14時～23時、8/29・9/4-21時～23時
広報活動	2019年7月 カード10万枚とポスター2,3枚を県内の小・中学校に配布 ポスター3枚を高校に配布 受け手養成講座の告知チラシを行政、教育機関、専門機関などに配布
2. 社会啓蒙事業	
社会発信	今年度は特になし
3. 機関紙「響」発行事業	
機関紙「響」	年4回発行、正会員・応援団員・講師・アドバイザーの方々、チャイルドライン支援センターの理事・全国の各チャイルドラインに送付
4. 交流・ネットワーク事業	
全国のチャイルドラインとの交流	2019年6月8、9日 全国運営者会議(東京)、支援センター通常総会(東京)に参加 2020年2月8、9日 全国運営者会議(東京) 2020年2月9日 支援センター臨時総会に参加(東京)
中四国地区のチャイルドラインとの交流	2019年12月22日 中四国地域エリア会議に参加(広島)
5. 受け手研修事業	
第20期受け手養成講座	全11回開催(2019年9月～10月)、参加者13名、講師9名
第20期直前研修	2019年10月22日、11月2日 講師 支え手スタッフ
継続研修	全7回開催(2019年4月～2020年2月) 外部専門家および支え手スタッフによる受け手研修
支え手研修	全11回開催(2019年6月～) 受け手を支える役割確認や養成講座、運営等の打ち合わせ
運営委員定例会	開催なし(支え手が運営委員を兼任のため)
6. 祝休日電話相談事業	
祝休日電話相談受付 (愛媛県より事業委託)	9名参加(当番制) 2016年4月より愛媛県子育て支援課から委託 愛媛県福祉総合支援センター(児童相談所)にて電話相談受付 祝日・土曜日・日曜日の8時30分～17時15分 相談電話は1年間で107件 委託金からアルバイト代を差し引き、311,500円を事務費に充当
7. その他	
福祉センターまつりに参加	2019年11月9、10日 松山市社会福祉協議会主催の福祉センターまつりに参加。余剰品販売売上収益 65,141円

イオン開催「イオン幸せの黄色いレシートキャンペーン」に参加	2019 年度 上半期と下半期の合計 18,900 円分の還元を受け、事務用品に充当
-------------------------------	--