

## 2020年度 事業報告

1. 子ども電話事業	
傾聴による子ども電話 (毎月5と0のつく日)	2回線、63日開設、総着信数2,373件、開設時間315時間 受け手 2021年3月現在27名(実働21名) 支え手7名
広報活動	2020年7、8月 カード10万枚を県内の小・中学校に配布
2. 社会啓蒙事業	
社会発信	今年度は特になし
3. 機関紙「響」発行事業	
機関紙「響」	年4回発行、正会員・応援団員・講師・アドバイザーの方々、チャイルドライン支援センターの理事・全国の各チャイルドラインに送付
4. 交流・ネットワーク事業	
全国のチャイルドラインとの交流	2020年6月支援センター通常総会(書面評決) 2020年7月支援センター臨時総会(書面評決) 2021年3月6日オンラインチャットの研修・情報セキュリティーの研修
中四国地区のチャイルドラインとの交流	2020年10月3日 中四国地域エリア会議(岡山) 2020年10月4日 中四国地域エリア研修に参加(岡山) 2020年12月26日 中四国エリア会議(リモート参加) 2021年3月21日 中四国エリア会議(リモート参加)
5. 受け手研修事業	
第21期受け手養成講座	コロナ禍により開催を断念
継続研修	全5回開催(2019年8月～12月)
支え手研修	全10回開催(2019年6月～)
運営委員定例会	開催なし(支え手が運営委員を兼任のため)
6. 祝休日電話相談事業	
祝休日電話相談受付 (愛媛県より事業委託)	9名参加(当番制) 2016年4月より愛媛県子育て支援課から委託 愛媛県福祉総合支援センター(児童相談所)にて電話相談受付 祝日・土曜日・日曜日の8時30分～17時15分 相談電話は1年間で107件 委託金からアルバイト代を差し引き、338,000円を事務費に充当
7. その他	
福祉センターまつりに参加	コロナ禍により開催なし
イオン開催「イオン幸せの黄色いレシートキャンペーン」に参加	コロナ禍により開催なし